

Veszprém Megyei Nonprofit Zrt.
Dátum: 2011. 02. 02.
Időpont: 11-802-3/2011

# SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a

- \* **Veszprém Megyei Csolnoky Ferenc Kórház Nonprofit Zrt. (8200 Veszprém, Kórház u. 1.)**

**Kötelezettségvállaló:** Dr. Rácz Jenő főigazgató

**Adószám:** 14168820-2-19

**Cégjegyzékszám:** Cg. 19-10-500254

**Számla sz.:** 12082001-00343544-00100006

a továbbiakban: Megrendelő -

másrészről a

- \* **KFKI Rendszerintegrációs Zrt. (1135 Budapest, Hun u. 2.)**

**Képviseli:** Németh Zoltán és Vágány Tamás

**Adószám:** 12928099-2-44

**Cégjegyzékszám:** 01-10-044852

**Számlaszám:** 11100104-12928099-01000003

- a továbbiakban: Szolgáltató -

között az alábbi feltételek szerint:

## **PREAMBULUM**

A Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény 251. § (2) bekezdése alapján egyszerű eljárást bonyolított le telefonközpontok (és a hozzájuk kapcsolódó rendszerkészülékek) üzemeltetési feladatainak ellátására vonatkozó szolgáltatások biztosítása érdekében. Szolgáltató, aki az Ajánlattételi Felhívásban

meghatározott szolgáltatás végzésére jogosult a kiírási feltételeknek megfelelő, a Bíráló Bizottság javaslata alapján az eljárást megnyerte.

A fentiek alapján az Ajánlattételi felhívásban rögzített feltételnek eleget téve felek az alábbi szerződést kötik:

## 1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1/ A szerződés tárgya a Megrendelő által közzétett Ajánlattételi felhívásban meghatározott, továbbá a jelen szerződés **1. sz. mellékletében** felsorolt, a Megrendelő telephelyein található telefonközpontok (és a hozzájuk kapcsolódó rendszerkészülékek) üzemeltetési feladatainak ellátása **a szerződéskötést követő 4. hónap első napjától kezdődően** – az ehhez szükséges valamennyi személyi és tárgyi feltételek birtokában – az e szerződésben részletezettek szerint.

## 2. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2.1./ Megrendelő a rendszer meghibásodása esetén az észlelt hibát a KFKI Rendszerintegrációs Zrt. Ügyfélszolgálatán jelentheti be. Az Ügyfélszolgálat az év 365 napján 24 órás elérési felületet biztosít szerződéses ügyfelei számára. A bejelentéseket elsődlegesen telefonon lehet megtenni az ingyenesen hívható 06-80-408080 telefonszámon. A telefonos bejelentéseket helpdesk operátor fogadja, elektronikus helpdesk rendszerben rögzíti, és diszpécseli a megfelelő problémakezelőhöz, valamint gondoskodik az ügyfél visszaértesítéséről. A bejelentést írásban is meg kell erősíteni e-mail segítségével a [helpdesk@kfkizrt.hu](mailto:helpdesk@kfkizrt.hu) címen, vagy faxon, a 06-1-432-8290 számon, azonban a bejelentés időpontjának a telefonos bejelentés ideje számít. Az operátor esetleges elérhetetlensége esetén a bejelentés üzenetrögzítőre mondható, ebben az esetben a bejelentés idejének az üzenet rögzítési ideje számít. A hibabejelentés késedelméből, vagy elmulasztásából eredő következményekért Megrendelő felel.

2.2/ Megrendelő a szerződésszerű hibaelhárítás érdekében vállalja, hogy a Szolgáltató szakemberei számára biztosítja a rendszerhez a várakozás nélküli hozzáférés lehetőségét. Amennyiben a várakozás nélküli hozzáférést Megrendelő elmulasztja, Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.



2.3/ Amennyiben a rendszerhez az 1. számú melléklet szerint szoftver is tartozik, úgy Megrendelő jelen szerződés hatálya alatt jogosult azok használatára. Megrendelő előtt ismert és elfogadott, hogy a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott szoftvereket kizárólag a jelen szerződés céljával összhangban használhatja, felhasználási joga nem kizárólagos és nem terjed ki a szoftverek többszörözésére, másolására (kivéve az archiválási célú másolást), terjesztése, átdolgozására, vagy bármilyen módon (ellenérték fejében, vagy ingyenesen) történő hasznosítására. A Megrendelő a szoftverek felhasználására harmadik személynek engedélyt nem adhat. A Megrendelő vállalja, hogy a szoftvermásolatokat megsemmisíti, amennyiben bármely oknál fogva nem jogosult tovább a szoftverek használatára.

2.4/ Amennyiben az 1. számú mellékletben körülírt rendszer, vagy azok egy része a Szolgáltató tulajdonában vannak, úgy ezen eszközök vonatkozásában Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik azok rendeltetésszerű használatáról, megőrzéséről, működésének folyamatos figyelemmel kíséréséről, továbbá illetéktelen beavatkozás elleni védelméről és erre tekintettel elfogadja, hogy a rendszerrel kapcsolatos munkát (pl. karbantartást, hibaelhárítást, változtatást, bővítést stb.) csak Szolgáltató jogosult végezni. Megrendelő vállalja, hogy jelen szerződés hatályba lépésének napjától kezdődően viseli a rendszer elemeiben a Szolgáltatónak fel nem róható bármely okból (pl. vis maior, Megrendelő, vagy harmadik személy beavatkozása) bekövetkező károkat. Szolgáltató nem felel a Megrendelőnek felróható esetleges adatvesztésből eredő károkért.

2.5/ A Megrendelő teljes anyagi felelősséggel tartozik a Szolgáltató tulajdonát képező és Megrendelő birtokában vagy használatában lévő eszközök meglétéért és azok rendeltetésszerű használatáért.

### **3. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI**

#### **3.1./ Általánosságban:**

- Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a rendszer működésére vonatkozó bejelentéseit kivizsgálni és a hibák elhárítását elvégezni.
- Szolgáltató a helyszíni hibaelhárításról munkalapot készít, amelyet Megrendelő is aláír. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a munkalapot aláíró természetes személyek e jognyilatkozat vonatkozásában szerződő felek képviselőjeként járnak el.

- Elvégzi a rendszergazda teendőit. A rendelkezésre álló eszközökkel mindent megtesz a távközlési rendszer folyamatos, hatékony működésének biztosításáért.
- Rendszeresen figyelemmel kíséri a rendszer állapotát, amennyiben szükséges javaslatot tesz a jobb működés megteremtéséhez szükséges lépésekről. A rendszeren keresztül birtokába jutó információkat bizalmasan kezeli, harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adja ki.

- SLA bemutatása

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint /mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24
Kritikus hibák (felhasználók több mint 30 %-át érintő) elhárításának megkezdése (bejelentéstől számítva)	2 óra
Helyszíni hibaelhárítás megkezdése, bejelentéstől számítva	4 óra
Helyszíni beavatkozást nem igénylő programozási, beállítási, üzemeltetési feladatok ellátásának megkezdése, bejelentéstől számítva	4 óra
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	A veszprémi, dobai telephelyek esetében a telefonkészülékekre vonatkozóan, a sümegi telephely esetén a teljes rendszerre vonatkozóan
Megelőző helyszíni karbantartás	Negyedévente
Kisebb konfiguráció-módosítás távfelügyelettel (db/év)	52

- A rendszeren belül felmerülő programozásokat hetente egyszer külön díjazás nélkül elvégzi.
- A rendszeresen végzett minden beavatkozásról naplót vezet.
- A hibabejelentések fogadása a **+36/80-40-80-80**-as zöld számon történik.
- Szolgáltató rendelkezik un. Service Desk-el, amely integráltan biztosítja az ügyfélszolgálatot, HelpDesk funkciót, és a diszpécserszolgálatot.
- Szolgáltató rendelkezik a távkarbantartáshoz/programmódosításhoz szükséges technikai háttérrel.

### 3.2./ Telefonközpont esetében:

- Szolgáltató havonta ellenőrzi a hibalistát. Amennyiben a lista olyan hibát tartalmaz, amelyet Megrendelő még nem jelzett, Szolgáltató a probléma megszüntetésére automatikusan intézkedik.
- Minden jelentősebb programozás előtt és után elvégzi a rendszer adatainak mentését.
- Negyedévente elvégzi a telefonközpont tisztítását.
- Amennyiben a telefonközpont valamely alkatrésze (kártyája) meghibásodik erről értesíti Megrendelőt, és a szükséges javításokat elvégzi.
- A rendszeresen végzett programozásokról nyilvántartást vezet.

### **3.3./ Telefonkészülékek esetében:**

- Az alközponti rendszeren üzemelő analóg készülékek hibáit javítja. A javítás idejére térítésmentesen azonos kategóriájú és azonos funkciókkal rendelkező cserekészüléket biztosít. **A készülékek javítási költségeit a karbantartási díj tartalmazza!**

### **3.4/ Díjszámláló rendszer esetében:**

- Havonta ellenőrzi a keletkezett fájlokat. Amennyiben a rendszer olyan hibát tartalmaz, amelyet Megrendelő még nem jelzett, a probléma megszüntetésére automatikusan intézkedik.
- Havonta egyszer elvégzi a számlák nyomtatását.
- Tarifaváltozás esetén elvégzi a tarifatóblázatok módosítását.
- Minden jelentősebb programozás előtt és után elvégzi a rendszer adatainak mentését.
- A rendszeren végzett programozásokról nyilvántartást vezet.
- Egységesíti, összehangolja a telephelyeken lévő telefonáláshoz szükséges kódokat. Azaz minden telephelyen ugyanazzal a kóddal és hívási jogosultságok használatával tud a dolgozó telefonálni, és hívásainak díja egységes rendszerben kerül gyűjtésre, nyilvántartásra és kimutatásra.

### **3.5./ Mulasztás, illetve hibás teljesítés esetén:**

- Amennyiben a Szolgáltató vállalt kötelezettségének nem-, részben- tesz eleget, úgy a Megrendelőnek joga van a 4.3. pontban meghatározottakat érvényesíteni.

#### 4. DÍJAZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1./ A Megrendelő a jelen szerződés szerinti szolgáltatások ellenértékéért a Szolgáltatónak szolgáltatási díjat tartozik fizetni, melynek összege **nettó 2.658.444,- Ft/év, azaz nettó Kettőmillió-hatszázötvennyolcezer-négy száznegyvennégy Ft/év**, mely összeg teljes egészében tartalmazza a jelen szerződésben szereplő, valamennyi szolgáltatás ellenértékét, a 2. számú mellékletben részletezett részösszegek szerint.


A fentieknek megfelelően Szolgáltató a jelen pontban rögzített szolgáltatási díjon túlmenően semmilyen jogcímen nem jogosult a Megrendelőtől további díj- vagy költségtérítés igénylésére jelen szerződés terjedelmét illetően. A jelen szerződésben nem lefedett terjedelem (pl. telefonon kívüli hardver eszközök értékesítése/cseréje; nem hibajavítás célját szolgáló, hanem fejlesztésre, új funkció implementálására irányuló, kisebb konfigurációmódosítást meghaladó változásokéirelem, stb.) külön díjazás alapján történik.

A szolgáltatási díj a jelen szerződés hatályba lépésétől kezdődően **36 hónapig** kötöttnek tekintendő (ártartás).

A **Megrendelő** az egy évre vonatkozó szolgáltatási díjat egyenlő részletekben fizeti meg akként, hogy az éves szolgáltatási díj 1/12-ed részét a Szolgáltató havonta egy alkalommal, egy összegben leszámlázza Megrendelő felé. A teljesítés napja a tárgyhónap utolsó napja.

A számlákat a Veszprém Megyei Csolnoky Ferenc Kórház Nonprofit Zrt. Pénzügyi Osztályra kell megküldeni.

4.2/ Megrendelő a vállalkozói díjat részletekben, a tárgyhónapot követően utólag, a tárgyhónapban a Megrendelő által igazoltan teljesített szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által a Kbt. 305.§ (3) bekezdés c) pontja szerint kiállított, Megrendelő által befogadásra alkalmas számlák alapján, **15 napos fizetési határidőben** a Szolgáltatónak az **CIB Bank Bank Zrt.-nél** vezetett **11100104-12928099-01000003** számú számlájára történő átutalással fizeti meg.



Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a szerződés és ennek teljesítése esetén a kifizetés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. Törvény 36/A.§-a hatálya alá esik, továbbá tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy az Art. 36.§-ának (3) bekezdését a Szolgáltatóval szemben csak a Kbt. 305. § (3) bekezdés g) pontja szerinti számlára lehet alkalmazni.

A fizetés abban az időpontban számít teljesítettnek, amikor Megrendelő bankja Megrendelő számláját a kifizetésre kerülő összeggel megterheli.

Fizetési késedelem esetén Megrendelő a késedelem időtartamára a Ptk-ban, a gazdálkodó szervezetekre meghatározott mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles.

Szolgáltató a számla benyújtására havonta utólag jogosult a tárgyhónapot követő első munkanaptól kezdődően. A számla az előző hónapban ténylegesen teljesített szolgáltatásra vonatkozó vállalkozói díjat tartalmazhatja és kiállítására jelen pontban foglaltak szerint kerülhet sor.

A Szolgáltató teljesítése akkor szerződésszerű, ha a szolgáltatás teljesítését a számla beérkezése után Megrendelő leigazolja. A teljesítésigazolás a Szolgáltató által a számviteli jogszabályoknak megfelelően kiállított számla mellékletét képezi.

A szolgáltatás tárgyhavi teljesítésének igazolására Megrendelő részéről kijelölt személy a Megrendelő Informatikai Osztályának vezetője, illetve távollétében vagy akadályoztatása esetén a helyettesítésére felhatalmazott személy.

A Kbt. 305.§ (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Szolgáltatónak a Megrendelő által igazolt szerződésszerű teljesítése esetén a Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő Raiffeisen Banknál vezetett 12082001-00343544-00100006 számú bankszámlájának terhére azonnali beszedési megbízást nyújtson be a kiegyenlítettlenül maradt vállalkozói díj összege erejéig abban az esetben, ha a jelen szerződésben foglalt fizetési határidő eredménytelenül eltelt.

4.3./ Szolgáltató a jelen szerződésben rögzített kötelezettségek késedelmes, hibás, vagy nem teljesítése esetén az alábbi mértékű kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik Megrendelőnek:

- késedelmes teljesítés esetén a kötbér mértéke a késedelmes teljesítéssel érintett szolgáltatás éves díjára vetítve a késedelem első 15 napja alatt napi kettő ezrelék (azaz 5 317 Ft/nap), a következő 15 nap folyamán napi hat ezrelék (azaz 15 950 Ft/nap), az ezt követő késedelem folyamán napi kilenc ezrelék (napi 23 926 Ft/nap).
- a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 305. §-a szerinti hibás teljesítés esetén a kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett szolgáltatás nettó ellenértékének tizenöt százaléka.
- a szerződés nem teljesítése illetve a teljesítés megghiúsulása esetén a kötbér mértéke a teljes nettó éves díj harminc százaléka.

A kötbérfizetési kötelezettség nem érinti Megrendelő azon jogát, hogy a szerződésszegéssel okozott és a kötbér összegével nem fedezett kárának megtérítését követelje.

A kamatfizetési kötelezettség a jogosult számlájának kézhezvételétől számított harminc nap elteltétől, illetve a jogosult teljesítésétől számított harminc nap elteltétől esedékes, ha a kézhezvétel időpontja nem állapítható meg.

## **5. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŪNÉSE**

5.1./ Jelen szerződés a felek aláírásával válik érvényessé, a szerződéskötést követő 4. hónap első napján lép hatályba, és a hatálybalépéstől számított **három éves** időtartamra szól.

A felek jogosultak a szerződést közös megegyezéssel írásban megszüntetni.

A szerződésben foglalt kötelezettségek súlyos megsértése esetén – amennyiben a kötelezettségszegést a sérelmet szenvedett fél általi írásbeli felszólításban megadott határidőn belül nem orvosolja a másik fél - a sérelmet szenvedő fél jogosult a szerződéstől a másik félhez intézett ajánlott levélben azonnali hatállyal elállni. Az elállás a szerződést megszünteti.

Súlyos szerződésszegésnek különösen az alábbiak minősülnek:

- **Szolgáltató oldaláról:** ha kettő hónapon belül legalább 2 alkalommal hibásan vagy késedelmesen teljesít, titoktartási kötelezettségét megsérti
- **Megrendelő oldaláról:** ha felróható magatartásával akadályozza a szerződés szerű teljesítést (pl. nem gondoskodik a teljesítési hely munkavégzésre alkalmas állapotáról, indokolatlanul megtagadja az átvételt stb.) titoktartási kötelezettségét megsérti, vagy nem tesz eleget fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 45 (negyvenöt) naptári nap elteltével sem.

A Megrendelő a szerződés azonnali hatályú felmondására jogosult továbbá, ha a felügyeleti szervének döntése vagy jogszabályi rendelkezés alapján sorra kerülő strukturális átalakítására tekintettel a szerződés teljesítése lényeges, jogos gazdasági érdekét sértené, vagy veszélyeztetné.

## **6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Jelen szerződés és annak melléklete csak a szerződő felek közös megegyezésével, írásban, a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően módosíthatók.

Minden, a jelen szerződés keretében a felek által egymásnak küldött értesítésnek írott formában (ajánlott levélben, telefaxon, e-mailen) kell történnie. Ezen értesítések hatálya a címzett általi vételkor, illetve a neki történő kézbesítéskor áll be.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy mindaddig, amíg egymással más kézbesítési címet nem közölnek, nyilatkozataikat a korábban közölt kézbesítési címre hatályosan megtehetik.

Szerződő felek jelen szerződést érvényesen csak írásban módosíthatják. Írásbeli módosítás hiányában a módosítás érvénytelen, az joghatás kiváltására alkalmatlan. Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződéssel összefüggésben keletkezett bármely jognyilatkozat kizárólag akkor hatályos, ha azt ajánlott, tértivevényes postai küldeményben, e-mailen vagy telefax útján teszik meg.

A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymás gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást, vagy adatot, adatból

levonható következtetést, amely a Ptk. 81.§ (2) bekezdése alapján üzleti titoknak minősül, és amelynek a birtokába jelen szerződés alapján jutottak/jutnak harmadik személyekkel nem közölnek, azokat nem adják ki, és nem teszik hozzáférhetővé.

Szerződő felek vállalják, hogy ha csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás hatálya alá kerülnek, vagy ha cégadataikban olyan változás következik be, amely jelen szerződés teljesítését érinti (pl. székhely, telephely, fióktelep, bankszámlaszám stb. változik), akkor erről egymást írásban, a változás bekövetkeztétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül értesítik.

Szerződő felek a jelen szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére jogosult kapcsolattartókként az alábbi személyeket jelölik meg:

Megrendelő oldaláról: Sas Tibor informatikai osztályvezető tel: 88/556-266

[sas.tibor@vmkorhaz.hu](mailto:sas.tibor@vmkorhaz.hu)

fax: 88/556-262

Szolgáltató oldaláról(ügyfélszolgálat):

Szabóné Trieber Kornélia

tel:+36 30 343 0279

[szabone.kornelia@kfkizrt.hu](mailto:szabone.kornelia@kfkizrt.hu)

fax:+36 46 514 857

Szolgáltató oldaláról (szerviz):

Tóth Balázs szolgáltatásmenedzser

tel:+36 30 640 3928

[toth.balazs@kfkizrt.hu](mailto:toth.balazs@kfkizrt.hu)

fax:+36 1 452 1401

A kapcsolattartó személyek szerződéskötésre, illetve szerződésmódosításra nem jogosultak. Szerződő felek vállalják, hogy a kapcsolattartók személyében bekövetkező esetleges változást írásban közlik egymással. Az írásbeli közlés kézhezvételéig a korábban megjelölt kapcsolattartó tehet hatályos jognyilatkozatokat.

Jelen szerződés 6 azonos érvényű magyar nyelvű példányban készült, melyből a felek 4-2 példányt kapnak.

Jelen szerződés 1. számú és 2. számú melléklete a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A szerződő felek mentesülnek a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeik nem vagy részleges teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha a nem teljesítés


elháríthatatlan külső ok következménye. Elháríthatatlan külső ok különösen olyan, az illetékes Kereskedelmi Kamara által igazolt körülményeket kell érteni, melyek a jelen szerződés aláírását követően felmerülő, előreláthatatlan és a felek által elháríthatatlan események következtében állnak be. Ilyennek tekintendők különösen a háború, földrengés, tűzvész, robbanás, általános anyag- és üzemanyaghiány. Az elháríthatatlan külső ok által érintett fél köteles a másik felet a vis major helyzet bekövetkeztéről illetve megszűntéről 15 napon belül értesíteni.

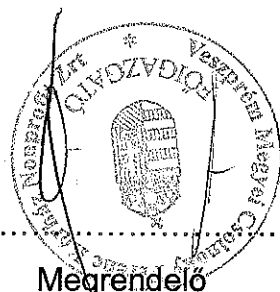
A jelen szerződésből eredő jogvitákat a szerződő felek megkísérlik békés úton rendezni.

Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére – perértéktől függően – a felek a Veszprémi Városi Bíróság, illetve a Veszprém Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A jelen szerződésben nem vagy nem kimerítően szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog szabályai az irányadók.

Veszprém, 2011. január 7.

 **KFKI** 2.  
KFKI Rendszerintegrációs Zrt.  
1135 Budapest, Hun utca 2.  
Adószám 12928099-2-44  
CIB: 11100104-12928099-01000003



Megrendelő

Vállalkozó

Németh Zoltán

Vágány Tamás

## 1. számú melléklet

### Teljesítési helyek:

A Veszprém Megyei Csolnoky Ferenc Kórház Nonprofit Zrt. telephelyei:

- **8200 Veszprém, Kórház u. 1. (Kórház) – Siemens HiPath 4500** telefonközpont (és hozzá kapcsolódó rendszerkészülékek) üzemeltetése
- **8200 Veszprém, Komakút tér 1. (Rendelőintézet) – Siemens HIP 3550** telefonközpont (és hozzá kapcsolódó rendszerkészülékek) üzemeltetése
- **8200 Veszprém, Óvoda u. 2. (Tüdőgondozó) – Siemens HIP 3550** telefonközpont (és hozzá kapcsolódó rendszerkészülékek) üzemeltetése
- **8330 Sümeg, Kompanik Zs. U. 6. (Pszichiátria) – BOSCH Tenovis** telefonközpont (készülékekkel) üzemeltetési feladatainak ellátása, vagy a meglévő rendszerrel egyenértékű rendszer szállítása, telepítése és üzemeltetése
- **8482 Doba, Somlóvár u. 1. (Pszichiátria) – Siemens HIP 3550** telefonközpont (és hozzá kapcsolódó rendszerkészülékek) üzemeltetése

### Megrendelőnél üzemelő rendszerek részletes konfigurációja:

#### **8200 Veszprém, Kórház u. 1. szám alatti telephely:**

Siemens HiPath 4500 kommunikációs berendezés az alábbi kiépítésben:

- Duplikált tápegység
- 36 db SLMA16
- 2 db MA24
- 2 db SLMO24
- 1 db WAML Interfész
- 2 db AC-4 kezelői terminál



- 1 db DIUN2 kártya
- 1 db TM2LP kártya
- 1 db STMD kártya
- Vészkapcsoló áramkör 8 vonalra
- Szünetmentes tápellátáshoz 120Ah kapacitású akkukészlet
- PC alapú hangposta rendszer 4 csatornás

Végkészülékek:

- 28 db optiPoint 500 Economy
- 4 db optiPoint 500 Standard
- 4 db optiPoint Key modul

Díjszámláló szoftver:

- HiPath AM vagy azzal ekvivalens tudású díjszámláló szoftver 1000 portra PC-vek

GSM mobil adapter:

- 8 csatornás ISDN GSM adapter
- Alközponti hálózat

**Megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatás megkezdése előtt legkésőbb 2011. március 31-ig az a Siemens HiPath 4500 rendszerre vonatkozóan alábbi adatokat, dokumentumokat megküldi Szolgáltató részére.**

- *rendező kimutatás (gépoldal + hálózati oldal)*
- *analóg készülékek mennyisége, típusa*
- *speciális megoldások (ha van ilyen)*
- *távfelügyelet módja*
- *modem hívószáma*
- *modem típusa (szinkron, aszinkron, ISDN)*
- *konfig fileok (regenerált file az alközpont adatbázisáról, ha van kiegészítő eszköz és annak menthető adatbázisa, akkor az is)*
- *jelszavakat*
- *az alközponthoz való fizikai hozzáférés módja (pl. kulcs kinél van)*
- *verziószám, esetleg licenzek*
- *amennyiben PC-s eszköz, alkalmazás van, annak szoftver telepítői licenzjei*

**8200 Veszprém, Komakút tér 1. szám alatti telephely :**

Siemens HIP 3550 telefonközpont (és hozzá kapcsolódó rendszerkészülékek)

4 db Siemens Optipoint 500 Standard jégkék

1 db Siemens Optipoint 500 Advance jégkék

42 db Siemens Euroset 2005

2 db Siemens Optipoint key module jégkék  
Alközponti hálózat

**8200 Veszprém, Óvoda u.2. szám alatti telephely :**

Siemens HIP 3550 telefonközpont (és hozzá kapcsolódó rendszerkészülékek)  
3 db Siemens Optipoint 500 Standard jégkék  
1 db Siemens Optipoint 500 Advance jégkék  
18 db Siemens Euroset 2005  
1 db Siemens Optipoint key module jégkék  
Alközponti hálózat

**8330 Sümeg, Kompanik Zs. U.6. szám alatti telephely :**

Telepítési helyszín	Termék	Megnevezés	Mennyiség (darab)
8330, Sümeg, Kompanik Zs. u.	Compargo díjelszámoló szoftverek –DOS és régi verziók	COMPARGO DOS 64 M	1
	Analog telefonkészülékek	ALCATEL QUARK FON+TITK. TEL:	1
		MULTISET 600 KÉSZÜLÉK	1
		TRIFON 200 TELEFON	52
		T94 KÉSZÜLÉK	1
		ALCATEL QUARK FON+TITK. TEL.	1
	Tenovis kis alközpontok 13/15	BOSCH/TELENORMA 13 Integral digit. alkez	1
		BOSCH CP KÁRTYA	2
		BOSCH CU KÁRTYA	1
		N4A ANALOG MELL.K. 4 AK:	14
		BOSCH DUO L2A MODUL	3
	Tenovis nagy alközpontok 133/155	BOSCH INTEGRAL 3E BŐVÍTŐSZEKRÉNY	2
		BŐVÍTŐKÁRTYA	1
	PC konfigurációk	EPSON LX300+ NYOMTATÓ	1
		SZÁMÍTÓGÉP KOMPLETT/ TARIFIKÁCIÓHOZ	1
	Akkumulátorok	Akkumulátor	4

	Szünetmentes tápegység	Silcon Mini- DP szünetmentes tápe. DP-7E	1

Alközponti hálózat

**8482 Doba, Somlóvár u.1. szám alatti telephely :**

Siemens HIP 3550 telefonközpont (és hozzá kapcsolódó rendszerkészülékek)

1 db Optipoint 500 Advance jégkék

1 db Optipoint key module jégkék

90 db Siemens Euroset 2005

Alközponti hálózat

**A szolgáltatás megkezdésének időpontja (mindegyik szolgáltatási helyen): a szerződéskötést követő 4. hónap első napjától kezdődően.**

2. számú melléklet

<b>Telephely - berendezés:</b>	<b>Megrendelő által fizetendő szolgáltatási díj (nettó Ft/év)</b>
<b>8200 Veszprém, Kórház u.1. (Kórház) – Siemens HiPath 4500</b>	<b>1.853.220,-</b>
<b>8200 Veszprém, Komakút tér 1. (Rendelőintézet) – Siemens HIP 3550; 8200 Veszprém, Óvoda u-2- (Tüdőgondozó) – Siemens HIP 3550</b>	<b>300.720,-</b>
<b>8330 Sümeg, Kompanik Zs. U.6. (Pszichiátria) – BOSCH Tenovis</b>	<b>354.144,-</b>
<b>8482 Doba, Somlóvár u.1. (Pszichiátria) – Siemens HIP 3550</b>	<b>150.360,-</b>
<b>Mindösszesen:</b>	<b>Nettó 2.658.444,- Ft/év (nettó 221.537,- Ft/hó)</b>